



## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KANAŁÓW TELEINFORMATYCZNYCH DLA OSÓB FIZYCZNYCH

### § 1

#### DEFINICJE

1. Definicje używane w niniejszym regulaminie, pisane z wielkiej litery, należy rozumieć następująco:
  - 1.1. **Agent Transferowy** – podmiot, który na podstawie umowy zawartej z Funduszem prowadzi Rejestr Uczestników Funduszu oraz wykonuje inne czynności zlecone przez Fundusz,
  - 1.2. **Dane Identyfikacyjne** – wszystkie dane Uczestnika zapisane w Rejestrze Uczestnika oraz złożone w Funduszu w związku z uczestnictwem w Funduszu, mogące posłużyć do identyfikacji Uczestnika oraz osób działających w jego imieniu przy składaniu Zleceń,
  - 1.3. **Dzień Roboczy** - dzień, w którym Giełda Papierów Wartościowych i BondSpot S.A. są otwarte dla dokonywania zwykłych transakcji na prowadzonych przez nie rynkach,
  - 1.4. **Dystrybutor** – Fundusz, Towarzystwo oraz podmioty prowadzące działalność maklerską lub inne podmioty, które uzyskały odpowiednie zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego, upoważnione na podstawie umowy z Funduszem do występowania w jego imieniu w zakresie zbywania i odkupywania Jednostek Uczestnictwa oraz do odbierania od Uczestników innych oświadczeń woli związanych z uczestnictwem w Funduszu,
  - 1.5. **Fundusz** – SKOK Parasol Fundusz Inwestycyjny Otwarty lub SKOK Fundusz Inwestycyjny Otwarty Rynku Pieniężnego zarządzane przez Towarzystwo, dla których Towarzystwo umożliwiło składanie Zleceń za pośrednictwem Kanałów Teleinformatycznych, z zastrzeżeniem warunków określonych w Prospektach tych funduszy;
  - 1.6. **Subfundusz** – nieposiadająca osobowości prawnej, wydzielona organizacyjnie część Funduszu, charakteryzująca się w szczególności odmienną polityką inwestycyjną; **na potrzeby niniejszego Regulaminu przez Fundusz rozumie się także Subfundusz,**
  - 1.7. **Hasło** – hasło, którym Uczestnik zastępuje PIN. Definiowane jest samodzielnie przez Uczestnika w trakcie pierwszego logowania w Platformie Transakcyjnej. Hasło wspólnie z Identyfikatorem i służy do identyfikacji użytkownika Platformy Transakcyjnej. Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków i składać się z 2 lub więcej cyfr oraz 3 lub więcej liter (wielkich i małych) i przynajmniej jednego znaku specjalnego.
  - 1.8. **Identyfikator/Numer Uczestnika** – indywidualny, ośmiocyfrowy numer Uczestnika (drugi człon numeru Rejestru następujący po cyfrze 17, nadany przez Agenta Transferowego, umożliwiający razem z PIN/Hasłem dostęp do Kanałów Teleinformatycznych,
  - 1.9. **Instrukcja Płatnicza** – rachunek, prowadzony przez podmiot świadczący usługi finansowe, należący do Uczestnika Funduszu, na który przekazywane są środki uzyskane z odkupienia Jednostek.
  - 1.10. **Kanały Teleinformatyczne** – usługi umożliwiające Uczestnikom, którzy zawarli Umowę, składanie Zleceń na warunkach określonych w Regulaminie (Usługa Telefoniczna lub Usługa Internetowa i Telefoniczna łącznie),
  - 1.11. **PIN** – jednakowy dla Usługi Telefonicznej i Usługi Internetowej, poufny numer identyfikacyjny Uczestnika nadawany przez Agenta Transferowego składający się przynajmniej z 5 cyfr,
  - 1.12. **Platforma Transakcyjna** – aplikacja internetowa umożliwiająca składanie zleceń internetowych na specjalnie do tego celu udostępnionych stronach internetowych chronionych 128-bitowym protokołem SSL,
  - 1.13. **POK** – Punkt Obsługi Klienta należący do Dystrybutora,
  - 1.14. **Pracownik TCOK** – upoważniony przez Agenta Transferowego pracownik Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta podejmujący czynności związane z wykonywaniem postanowień niniejszego Regulaminu,
  - 1.15. **Produkt podstawowy** – Rejestr lub Subrejestr prowadzony na zasadach ogólnych,
  - 1.16. **Produkt, Inny Produkt, Inne Produkty** – produkt niebędący Produktem podstawowym, którego zasady funkcjonowania szczegółowo opisane zostały w odrębnym Regulaminie Produktu,
  - 1.17. **Prospekt Funduszu** – podstawowy dokument funduszu inwestycyjnego sporządzony zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów, w sprawie prospektu informacyjnego funduszu inwestycyjnego otwartego oraz specjalistycznego funduszu inwestycyjnego otwartego,

- 1.18. **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający zasady i warunki korzystania z Kanałów Teleinformatycznych dla osób fizycznych,
  - 1.19. **Regulamin Produktu, Regulaminy Produktów** – regulamin opisujący zasady funkcjonowania danego Produktu oferowanego przez Towarzystwo, którego obsługa możliwa jest w pełnym lub ograniczonym zakresie w Platformie Transakcyjnej,
  - 1.20. **Rejestr** – elektroniczna ewidencja danych dotyczących jednego Uczestnika Funduszu; **Subrejestr** – elektroniczna ewidencja danych dotyczących jednego Uczestnika w danym Subfunduszu; na potrzeby niniejszego regulaminu przez Rejestr rozumie się także Subrejestr,
  - 1.21. **Towarzystwo** – ALTUS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S. A. z siedzibą w Warszawie (ALTUS TFI S.A.),
  - 1.22. **Uczestnik** - osoba fizyczna, dokonująca czynności niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, na rzecz której w Rejestrze Uczestnika zapisane są Jednostki Uczestnictwa lub ich ułamkowe części. Na potrzeby Regulaminu przez Uczestnika rozumie się również osobę zamierzającą otworzyć Rejestr i nabyć Jednostki Uczestnictwa Funduszu,
  - 1.23. **Umowa** - Umowa korzystania z Kanałów Teleinformatycznych. Zawarcie Umowy jest jednym z warunków aktywowania Uczestnikowi Kanałów Teleinformatycznych,
  - 1.24. **Zlecenia** – zlecenia i dyspozycje telefoniczne realizowane za pośrednictwem Usługi Telefonicznej oraz zlecenia i dyspozycje internetowe realizowane za pośrednictwem Usługi Internetowej, które zostały wymienione w § 3 Regulaminu lub w Regulaminie Produktu.
2. Wszystkim wyrażeniom pisany w Regulaminie z wielkiej litery, a w nim niezdefiniowanym, nadaje się znaczenie jakie im zostało przypisane w Prospektach Funduszy.

## § 2

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady składania przez Uczestników Zleceń oraz w szczególności rodzaje, warunki i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, o których mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Prospektach Funduszy oraz przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
3. Zlecenia mogą być składane przez Uczestnika za pośrednictwem Kanałów Teleinformatycznych, po uprzednim otrzymaniu Umowy przez Agenta Transferowego i spełnieniu warunków wynikających z § 4. Uczestnik może zawrzeć tylko jedną Umowę, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Uczestnika wiążą postanowienia Umowy dotyczącej Usługi Telefonicznej, a w późniejszym terminie Uczestnik wyrazi wolę zawarcia Umowy dotyczącej Usługi Internetowej i Telefonicznej łącznie, Umowa dotycząca Usługi Telefonicznej wygasa w momencie zawarcia przez Uczestnika Umowy dotyczącej Usługi Internetowej i Telefonicznej łącznie, bez składania dodatkowych oświadczeń przez Uczestnika oraz Towarzystwo.
4. Zawarcie Umowy jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na składanie przez Uczestnika oraz realizowanie przez Fundusz Zleceń na warunkach określonych Regulaminem:
  - 4.1. we wszystkich Funduszach udostępnionych przez Towarzystwo w chwili zawarcia Umowy, a także w Funduszach, które zostaną utworzone po dniu zawarcia Umowy, których Prospekty będą umożliwiały składanie Zleceń na warunkach Regulaminu,
  - 4.2. we wszystkich Rejestrach posiadanych przez Uczestnika w dniu zawarcia Umowy oraz otwartych po jej zawarciu.
5. Towarzystwo udostępnia Uczestnikowi Usługę Telefoniczną lub Usługę Internetową i Telefoniczną łącznie, na warunkach Regulaminu. Towarzystwo nie udostępnia Usługi Internetowej bez Usługi Telefonicznej.
6. Środki pieniężne przekazywane przez Fundusz Uczestnikom z tytułu odkupienia Jednostek Uczestnictwa przekazywane są wyłącznie na rachunek Uczestnika wskazany w Instrukcji Płatniczej.
7. Towarzystwo nie przewiduje możliwości składania oświadczeń woli w zakresie składania Zleceń, jak i zawarcia Umowy za pośrednictwem przedstawiciela Ustawowego lub Pełnomocnika w ramach Kanałów Teleinformatycznych.

### § 3 RODZAJE ZLECEŃ

1. Za pośrednictwem:
  - 1.1. Usługi Internetowej Uczestnik może składać zlecenie zawarcia Umowy o korzystanie z Kanałów Teleinformatycznych, zlecenie zmiany PIN oraz Zlecenia wskazane w ust. 2. pkt. 2.1. – 2.12, a także zlecenia wymienione w Regulaminach Produktów.
  - 1.2. Usługi Telefonicznej – Uczestnik może składać zlecenie zmiany PIN oraz Zlecenia wskazane w ust. 2. pkt. 2.2. – 2.11., a także zlecenia wymienione w Regulaminach Produktów.
2. Przy wykorzystaniu Kanałów Teleinformatycznych Uczestnik może złożyć następujące zlecenia w ramach Produktu podstawowego:
  - 2.1. pierwszego otwarcia Rejestru,
  - 2.2. kolejnego otwarcia Rejestru,
  - 2.3. Konwersji/Zamiany Jednostek otwierającej Rejestr/Subrejestr,
  - 2.4. Konwersji/Zamiany Jednostek,
  - 2.5. Reinwestycji,
  - 2.6. odkupienia Jednostek,
  - 2.7. odkupienia systematycznego Jednostek,
  - 2.8. Transferu Jednostek,
  - 2.9. ustanowienia blokady Rejestru,
  - 2.10. odwołania pełnomocnictwa,
  - 2.11. zamknięcia Rejestru,
  - 2.12. potwierdzenia transakcji.
3. Przy wykorzystaniu Kanałów Teleinformatycznych oprócz możliwości składania Zleceń, o których mowa w ust. 1. oraz 2. Uczestnik może uzyskiwać informacje dotyczące Funduszy oraz informacje o posiadanych Rejestrach i ich aktualnym stanie.
4. Towarzystwo oraz Fundusze zalecają, aby przed złożeniem Zleceń, o których mowa w ust. 2 pkt. 2.1. – 2.5. niezależnie od produktu którego dotyczy Zlecenie, Uczestnik poddał się Ocenie czy inwestycja w jednostki uczestnictwa jest dla Klienta odpowiednia (dalej zwanej: Oceną). Formularz umożliwiający dokonanie Oceny udostępniony jest dodatkowo na stronie internetowej Towarzystwa lub w POK.
5. W przypadku, gdy wynik Oceny, o której mowa w ust. 4., jest negatywny lub Uczestnik nie poddał się Ocenie, a pomimo tego Uczestnik składa Zlecenie, uznaje się jednoznacznie, że Zlecenie złożone jest z wyłącznej inicjatywy Uczestnika, za którą Fundusz, Towarzystwo lub Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności.
6. Zlecenia i inne oświadczenia woli Uczestników związane z obsługą Rejestrów, które nie zostały wymienione w ust. 1. oraz 2., mogą zostać złożone przez Uczestnika w POK albo zostać przesłane do Agenta Transferowego z podpisem notarialnie poświadczonym lub za zgodą Towarzystwa, w innej, uzgodnionej formie, chyba że zapisy Regulaminu lub Regulaminu Produktu stanowią inaczej.
7. Zlecenia, o których mowa w ust. 6, Uczestnik zobowiązany jest składać na aktualnych formularzach zaakceptowanych przez Towarzystwo, udostępnianych przez Towarzystwo w wersji elektronicznej, po zgłoszeniu przez Uczestnika żądania w tym zakresie na adres e-mail Towarzystwa: [kontakt@altustfi.pl](mailto:kontakt@altustfi.pl).

### § 4 WARUNKI KORZYSTANIA Z KANAŁÓW TELEINFORMATYCZNYCH

1. Niezależnie od produktu, którego dotyczy zlecenie, udostępnienie Kanałów Teleinformatycznych i przyznanie PIN następuje po spełnieniu następujących warunków:
  - 1.1. W przypadku Uczestnika posiadającego przynajmniej jeden otwarty Rejestr w Funduszu - **zawarcie Umowy**, która udostępniona jest w formie elektronicznej na stronie logowania do Platformy Transakcyjnej. Wypełniony formularz Umowy należy wydrukować w dwóch egzemplarzach, czytelnie podpisać i wysłać na adres Agenta Transferowego wskazany w § 8 ust. 7.
  - 1.2. W przypadku Uczestnika nieposiadającego Rejestru w żadnym z Funduszy - **złożenie zlecenia pierwszego otwarcia Rejestru i zawarcie Umowy** oraz **dokonanie wpłaty tytułem nabycia Jednostek** zgodnie z postanowieniami Prospektu Funduszu, Regulaminu lub Regulaminu Produktu, z uwzględnieniem postanowień wskazanych w ust. 2. W przypadku składania zlecenia pierwszego otwarcia rejestru za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej formularz Umowy zostanie wypełniony automatycznie na podstawie danych wprowadzonych

- przez Uczestnika w zleceniu pierwszego otwarcia Rejestru. Dokument zlecenia oraz Umowę należy wydrukować w dwóch egzemplarzach każdy, czytelnie podpisać i przesłać na adres Agenta Transferowego wskazany w § 8 ust. 7.
- 1.3. Agent Transferowy w imieniu Towarzystwa podpisuje dokumenty, o których mowa w ust. 1.1. oraz 1.2. i odsyła za pośrednictwem poczty po jednym egzemplarzu wyżej wymienionych dokumentów na adres zamieszkania Uczestnika.
  - 1.4. Wypełniony formularz Umowy zachowuje ważność przez 14 dni od daty jego wypełnienia za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej. Umowa może nie zostać przyjęta do realizacji, jeśli zostanie przesłana na adres wskazany w § 8 ust. 7. po upływie tego terminu.
  2. W przypadku, gdy dane w Umowie i/lub zleceniu otwarcia Rejestru, w tym także Instrukcja Płatnicza nie będą zgodne z danymi zapisanymi na istniejących Rejestrach Uczestnika, Umowa nie zostanie zawarta oraz Zlecenie nie zostanie zrealizowane.
  3. W przypadku osoby niebędącej Uczestnikiem żadnego z funduszy zarządzanych przez Towarzystwo, składającej pierwsze zlecenie nabycia Jednostek za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej, **pierwsza wpłata środków tytułem nabycia Jednostek musi zostać dokonana z rachunku Uczestnika wskazanego w Instrukcji Płatniczej do zlecenia otwarcia Rejestru niezależnie od produktu, którego dotyczy Zlecenie.** W przypadku niedochowania warunku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Fundusz odmówi realizacji Zlecenia, a środki zostaną zwrócone na rachunek, z którego wpłynęły, z uwzględnieniem postanowień ust. 4. i ust. 5.
  4. W przypadku złożenia zlecenia pierwszego otwarcia Rejestru lub Reinwestycji w ramach Produktu podstawowego, i niedokonania wpłaty tytułem nabycia Jednostek na rachunek nabyć Funduszu w terminie 14 dni od dnia złożenia tego zlecenia, zlecenie zostanie anulowane. Terminy dokonywania wpłat środków pieniężnych tytułem nabycia Jednostek w ramach innych Produktów określają Regulaminy Produktów.
  5. Dokumenty, o których mowa w pkt. 1.1 oraz 1.2 powinny zostać przekazane do Agenta Transferowego niezwłocznie, z uwzględnieniem postanowień Regulaminów oraz zasad obowiązujących dla poszczególnych Produktów, z zastrzeżeniem ust. 6.
  6. W przypadku, gdy w ciągu 7 dni kalendarzowych, licząc od momentu wpływu środków pieniężnych na rachunek nabyć Funduszu, nie wpłynę do Agenta Transferowego komplet dokumentów w wersji papierowej, o którym mowa w pkt. 1.2. lub wystąpią niezgodności wskazane w ust. 2., środki pieniężne zostaną zwrócone przez Agenta Transferowego na rachunek, z którego wpłynęły, chyba że Regulamin Produktu stanowi inaczej.
  7. Numery rachunków nabyć poszczególnych Funduszy do wpłat w ramach Produktu podstawowego dostępne są na stronie internetowej Towarzystwa lub w POK. Zasady dokonywania wpłat tytułem nabycia Jednostek w ramach innych Produktów wskazane zostały w Regulaminach Produktów.
  8. Zlecenia składane po zalogowaniu się do Platformy Transakcyjnej nie muszą być przesyłane do Agenta Transferowego w wersji papierowej, chyba że Regulamin Produktu stanowi inaczej.
  9. Fundusz może odmówić realizacji Zlecenia za pośrednictwem Kanałów Teleinformatycznych wyłącznie z ważnych przyczyn, tj. wyłącznie w sytuacji awarii urządzeń teleinformatycznych, awarii sprzętu, w tym sprzętu nagrywającego, powstania zakłóceń technicznych, w tym zakłóceń uniemożliwiających pracownikowi TCOK zrozumienie treści składanego przez Uczestnika Zlecenia oraz w sytuacjach opisanych w § 6 ust. 2.
  10. Zlecenia nie będą realizowane w przypadkach gdy:
    - 10.1. zostaną złożone w sposób niezgodny z Prospektem Funduszu lub Regulaminem bądź Regulaminem Produktu,
    - 10.2. nie zostaną złożone w sposób poprawny, a w szczególności nie będą zawierały wszystkich wymaganych informacji lub danych umożliwiających jego realizację lub podane dane będą błędne,
    - 10.3. będą niekompletne lub powstaną jakiegokolwiek wątpliwości co do ich treści, autentyczności lub co do tożsamości osoby składającej Zlecenie.
  11. **Identyfikacja Uczestników Funduszu**
    - 11.1. Zlecenia składane są przez Uczestnika przy wykorzystaniu Identyfikatora oraz PIN/Hasła.
    - 11.2. PIN przydzielany jest Uczestnikowi przez system komputerowy w sposób losowy i przesyłany do Uczestnika listem poleconym w bezpiecznej kopercie po spełnieniu przez Uczestnika warunków określonych w ust. 1., z uwzględnieniem pkt. 11.3. lub złożeniu zlecenia zmiany PIN. Uczestnik otrzymuje wyłącznie jeden PIN do wszystkich posiadanych Rejestrów w Funduszach.

- 11.3. W celu przyznania PIN Uczestnik jest zobowiązany do wskazania w Umowie zakresu usług, z których zamierza korzystać – Usługi Telefonicznej lub Usługi Telefonicznej i Usługi Internetowej łącznie. W przypadku, gdy Uczestnik, zgodnie z wcześniej dokonanym wyborem, korzystał wyłącznie z Usługi Telefonicznej, chcąc aktywować posiadany PIN także do Usługi Internetowej, zobowiązany jest do wskazania w Umowie odpowiedniej opcji w tym zakresie.
  - 11.4. PIN/Hasło znane są tylko Uczestnikowi.
  - 11.5. Uczestnik może złożyć zlecenie zmiany PIN za pośrednictwem Kanałów Teleinformatycznych z koniecznością podania dotychczasowego PIN/Hasła, o ile wcześniej dostęp do nich nie został zablokowany przez Uczestnika.
- 12. Usługa Telefoniczna**
- 12.1. Uczestnik może składać zlecenia telefoniczne wyłącznie w dniach i godzinach określonych przez Towarzystwo oraz pod wskazanym przez Towarzystwo numerem infolinii. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym dostępne są dla Uczestników na stronie internetowej Towarzystwa.
  - 12.2. W przypadku zmiany dni, godzin lub numeru infolinii, o których mowa w pkt. 12.1., Towarzystwo powiadomi o tym fakcie Uczestników na stronie internetowej Towarzystwa.
  - 12.3. Składanie zleceń telefonicznych odbywa się w trybie udzielania przez Uczestnika odpowiedzi na pytania Pracownika TCOK.
  - 12.4. Zlecenia telefoniczne są rejestrowane w systemie nagrywającym oraz dodatkowo zapisywane na formularzach. Nagrania i formularze Zleceń archiwizowane są przez okres wskazany odpowiednimi przepisami prawa.
  - 12.5. Uczestnik składający zlecenie telefoniczne, zobowiązany jest do podania wskazanych przez Pracownika TCOK, wybranych losowo przynajmniej trzech cyfr z nadanego PIN oraz Danych Identyfikacyjnych, w tym w szczególności:
    - a) Numeru Uczestnika,
    - b) imienia (bądź imion) i nazwiska Uczestnika,
    - c) losowo wybranej jednej z trzech Danych Identyfikacyjnych Uczestnika (PESEL lub adres zamieszkania lub nr dokumentu tożsamości).
  - 12.6. Niezależnie od danych, o których mowa w pkt. 12.5. lub w przypadku gdy Uczestnik wyrazi wolę zablokowania dostępu do Kanałów Teleinformatycznych (blokada dostępu - PIN/Hasło „na żądanie”, o którym mowa w ust. 14. pkt. 14.5., Pracownik TCOK może zażądać od Uczestnika podania innych Danych Identyfikacyjnych, umożliwiających identyfikację Uczestnika oraz przyjęcie i realizację tego Zlecenia. Dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie mogą być inne niż dane zapisane w Rejestrze Uczestnika.
  - 12.7. Zlecenie uznaje się za przyjęte po zaakceptowaniu przez Uczestnika treści Zlecenia powtórnego przez Pracownika TCOK i po potwierdzeniu przez Pracownika TCOK przyjęcia Zlecenia z podaniem daty i godziny jego przyjęcia. Przyjęcie Zlecenia za pośrednictwem Usługi Telefonicznej jest jednoznaczne z jego realizacją zgodnie z postanowieniami Prospektów Funduszy.
  - 12.8. Zlecenie nie zostanie przyjęte do realizacji, jeżeli PIN lub Dane Identyfikacyjne zostaną trzykrotnie podane przez Uczestnika w sposób błędny.
- 13. Usługa Internetowa**
- 13.1. Do składania Zleceń za pośrednictwem Usługi Internetowej wykorzystywana jest Platforma Transakcyjna.
  - 13.2. Zlecenia internetowe można składać codziennie, przez całą dobę za pośrednictwem strony internetowej [www.altustfi.pl](http://www.altustfi.pl).
  - 13.3. Za datę i godzinę złożenia zlecenia internetowego przyjmuje się datę i godzinę, jaka zostanie wyświetlona na ekranie komputera w Platformie Transakcyjnej i tym samym Zlecenie to zostaje zapisane w systemie Agenta Transferowego po zatwierdzeniu przez Uczestnika tego Zlecenia. Przyjęcie Zlecenia za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej jest równoznaczne z jego realizacją zgodnie z postanowieniami Prospektów Funduszy oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
  - 13.4. Podczas jednej sesji można składać dowolną liczbę zleceń internetowych, z zastrzeżeniem, iż kolejne zlecenia internetowe mogą być składane wyłącznie po uprzednim zatwierdzeniu dotychczas składanego Zlecenia. W przypadku niezatwierdzenia przez Uczestnika zlecenia internetowego, nie zostanie ono przyjęte przez Fundusz do realizacji.

- 13.5. Uczestnik uzyskuje dostęp i może korzystać z Platformy Transakcyjnej wyłącznie po dokonaniu prawidłowego logowania.
- 13.6. Po połączeniu ze stroną internetową, o której mowa w pkt. 13.2., Uczestnik:
- w trakcie pierwszego logowania w Platformie Transakcyjnej za pomocą PIN aktywowanego na podstawie zawartej Umowy lub wskutek zlecenia zmiany PIN:
    - wprowadza w odpowiednich polach Identyfikator oraz PIN,
    - zastępuje PIN własnym Hasłem, którym będzie się posługiwał przy kolejnych logowaniach,
    - definiuje odpowiedzi na pytania weryfikacyjne.
  - w trakcie kolejnych logowań w Platformie Transakcyjnej:
    - wprowadza w odpowiednich polach Identyfikator oraz Hasło Uczestnika,
    - udziela odpowiedzi na losowo wybrane pytanie weryfikacyjne, której udzielił podczas pierwszego logowania.
- Po zalogowaniu się w Platformie Transakcyjnej Uczestnik może samodzielnie dokonywać zmiany Hasła jeden raz dziennie jak również definiować na nowo odpowiedzi na pytania weryfikacyjne z dowolną częstotliwością.
- 13.7. Minimalne wymagania techniczne w przypadku Usługi Internetowej to:
- komputer z dostępem do Internetu i zainstalowaną przeglądarką internetową, która obsługuje protokół https z szyfrowaniem 128 bit, akceptuje pliki cookie i poprawnie obsługuje aplety JavaScript (np. Internet Explorer 6.0 i nowszy, Mozilla FireFox 2.0 i nowsze, Netscape 7.1 i nowszy, Opera 7.5x i nowszy),
  - oprogramowanie Adobe Reader umożliwiające poprawne otwarcie plików w formacie PDF generowanych z Platformy Transakcyjnej,
  - drukarka (w celu wydrukowania dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 1.).
- 14. Zablockowanie dostępu do Kanałów Teleinformatycznych**
- 14.1. Zablockowanie dostępu do Usługi Telefonicznej następuje w każdym przypadku, gdy Uczestnik trzykrotnie poda błędnie co najmniej jedną cyfrę z PIN w momencie składania Zleceń.
- 14.2. Zablockowanie dostępu do Usługi Internetowej następuje w każdym przypadku, gdy Uczestnik:
- trzykrotnie poda błędnie PIN w trakcie pierwszego logowania w Platformie Transakcyjnej,
  - trzykrotnie poda błędnie Hasło w trakcie kolejnych logowań w Platformie Transakcyjnej,
  - trzykrotnie udzieli błędnej odpowiedzi na wybrane losowo pytanie weryfikacyjne w trakcie kolejnych logowań w Platformie Transakcyjnej.
- 14.3. Zasada wskazana w pkt. 14.1. i pkt. 14.2., dotyczy zarówno sytuacji, w której Uczestnik poda błędne znaki w trakcie jednego połączenia, jak również w ciągu dwóch lub trzech bezpośrednio po sobie następujących połączeń.
- 14.4. Blokada PIN w momencie składania Zleceń za pośrednictwem Usługi Telefonicznej, o której mowa w pkt. 14.1. nie stanowi blokady PIN/Hasła w Platformie Transakcyjnej, z zastrzeżeniem pkt. 14.5. Blokada PIN/Hasła w Platformie Transakcyjnej, o której mowa w pkt. 14.2., nie stanowi blokady PIN do Usługi Telefonicznej.
- 14.5. W przypadku uzasadnionego przypuszczenia że PIN/Hasło, stał się znany osobie trzeciej, Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o zaistniałej sytuacji Pracownika TCOK w celu zablokowania dostępu do Kanałów Teleinformatycznych (PIN/Hasła) „na żądanie”. Na podstawie takiego powiadomienia, Pracownik TCOK dokonuje blokady możliwości składania Zleceń za pośrednictwem Kanałów Teleinformatycznych do momentu nadania nowego PIN, z uwzględnieniem zapisów pkt. 14.6., która jednocześnie nie powoduje zablokowania Rejestru Uczestnika. Powyższe działanie wymaga prawidłowej identyfikacji Uczestnika, zgodnie z ust. 12. pkt. 12.5. i/lub pkt. 12.6. Regulaminu.
- 14.6. Blokada dostępu do Kanałów Teleinformatycznych (PIN/Hasła) na żądanie Uczestnika uniemożliwiająca składanie Zleceń za pośrednictwem Usługi Telefonicznej i Usługi Internetowej realizowana jest natychmiast po zgłoszeniu żądania Pracownikowi TCOK.
- 14.7. Ponowny dostęp do Kanałów Teleinformatycznych jest możliwy w drodze zlecenia zmiany PIN złożonego na warunkach opisanych w ust. 11. pkt. 11.5. lub w POK, albo na zaakceptowanym przez Towarzystwo formularzu z podpisem notarialnie poświadczonym i przesłanym do Agenta Transferowego na adres wskazany § 8 ust. 7.

## § 5 ZOBOWIĄZANIA UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązany jest chronić PIN/Hasło, Identyfikator oraz swoje Dane Identyfikacyjne przed ujawnieniem ich osobom nieupoważnionym ze wszelkimi konsekwencjami wynikającymi z postanowień § 6.
2. Wszelkie koszty połączeń telekomunikacyjnych oraz koszty zapewnienia odpowiedniego sprzętu komputerowego wraz z wymaganymi akcesoriami, oprogramowaniem, systemami, itp. oraz koszty sprzętu telefonicznego wymagane do składania Zleceń ponosi Uczestnik. Koszt połączenia z Internetem oraz z numerem, o którym mowa w § 4 ust. 12. pkt. 12.1. jest równy kosztowi połączenia według stawek taryfikacyjnych danego operatora.
3. Uczestnik ponosi koszty opłat manipulacyjnych przysługujących Funduszom zgodnie z aktualną Tabelą Opłat, udostępnioną Uczestnikom na stronie internetowej [www.altustfi.pl](http://www.altustfi.pl) oraz u Dystrybutora.
4. Uczestnik zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania przez Fundusz Zleceń udostępnionych za pośrednictwem Kanałów Teleinformatycznych, m.in. poprzez weryfikację salda oraz historii Rejestrów.
5. Uczestnik jest zobowiązany do zgłoszenia Towarzystwu, pisemnie, wszelkich nieprawidłowości niezwłocznie po ich stwierdzeniu, w celu umożliwienia Towarzystwu rzetelnej weryfikacji zgłoszonych nieprawidłowości.
6. Uczestnik zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji danych zapisanych w Rejestrze Funduszu, każdorazowo po zmianie tych danych.
7. Uczestnik dokonując czynności określonych niniejszym Regulaminem, zobowiązany jest do przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

## § 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Towarzystwo ani Fundusze nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane:
  - 1.1. niewykonaniem, niewykonaniem w terminie lub nienależytym wykonaniem Zlecenia, jeżeli spowodowane to zostało, m.in. awarią urządzeń, sprzętu lub oprogramowania służącego do realizacji Zleceń, należących do Uczestnika lub z których korzysta Uczestnik,
  - 1.2. niewykonaniem Zlecenia, jeżeli spowodowane to zostało podaniem przez Uczestnika nieprawidłowych lub niepełnych danych koniecznych do realizacji Zlecenia,
  - 1.3. niewykonaniem, niewykonaniem w terminie lub niewłaściwym wykonaniem Zlecenia, jeżeli spowodowane to zostało wadą teletransmisyjną wynikającą z działania operatorów sieci telekomunikacyjnych, którzy są dostawcami mediów dla Uczestnika. Za wadę teletransmisyjną uważa się występowanie zakłóceń urządzeń teleinformatycznych uniemożliwiających lub utrudniających, m.in. usłyszenie lub zrozumienie wypowiedzi Pracownika TCOK lub osoby składającej Zlecenie albo odczytanie niezbędnych informacji, zawieszenie, przerwanie lub nieaktywowanie połączenia,
  - 1.4. niewykonaniem, niewykonaniem w terminie lub niewłaściwym wykonaniem Zlecenia, jeżeli spowodowane to zostało przyczynami leżącymi po stronie Uczestnika, tj.: nienależytą jakością transmisji, przerw w dostawie prądu, przerw w łączności, uszkodzeń i wad urządzeń telekomunikacyjnych oraz systemów zasilania, sprzętu komputerowego, modyfikacji transmisji, przerywania połączenia w trakcie składania Zlecenia, przerwami spowodowanymi koniecznością bieżącej konserwacji, a także działaniami wirusów komputerowych,
  - 1.5. działaniem siły wyższej,
  - 1.6. dobrowolnym udostępnieniem przez Uczestnika PIN/Hasła, Identyfikatora i/lub Danych Identyfikacyjnych osobom trzecim.
2. Towarzystwo może czasowo ograniczyć dostęp do Kanałów Teleinformatycznych, jeśli wymagają tego:
  - względy bezpieczeństwa,
  - konserwacja oraz aktualizacja systemów teleinformatycznych,
  - wymiana i/lub rozbudowa infrastruktury teleinformatycznej,
  - aktualizacja lub zmiana strony internetowej Towarzystwa.Ograniczenie zostanie zniesione niezwłocznie po dokonaniu zmian lub ustaniu okoliczności, które je spowodowały.

## § 7

### WYGAŚNIĘCIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Usługa Telefoniczna i Usługa Internetowa świadczone są przez czas nieokreślony.
  2. Uczestnik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę. Rozwiązanie Umowy przez Uczestnika może nastąpić na podstawie złożonego zlecenia wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w § 3 ust. 6 Regulaminu. Umowa zostaje rozwiązana w następnym Dniu Roboczym po dniu otrzymania zlecenia wypowiedzenia Umowy przez Agenta Transferowego.
  3. Umowa wygasa:
    - 3.1. Na skutek wypowiedzenia Umowy przez Towarzystwo,
    - 3.2. Na skutek wypowiedzenia Umowy przez Uczestnika,
    - 3.3. W przypadku śmierci Uczestnika,
    - 3.4. W przypadku zamknięcia wszystkich Rejestrów Uczestnika
  4. Towarzystwo może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
    - 4.1. Likwidacji Funduszu, jeśli Uczestnik nie posiada Rejestru/Rejestrów w innych Funduszach, których Prospekty umożliwiają składanie Zleceń za pośrednictwem Kanałów Teleinformatycznych,
    - 4.2. Likwidacji usługi Kanałów Teleinformatycznych przez Towarzystwo,
    - 4.3. Zmiany Prospektu danego Funduszu, który uniemożliwił będzie składanie Zleceń za pośrednictwem Kanałów Teleinformatycznych, jeśli Uczestnik nie posiada Rejestru/Rejestrów w innych Funduszach, których Prospekty umożliwiają składanie Zleceń za pośrednictwem Kanałów Teleinformatycznych.
- Termin wypowiedzenia Umowy biegnie od dnia ogłoszenia informacji o:
- a) likwidacji Funduszu,
  - b) likwidacji usługi Kanałów Teleinformatycznych,
  - c) Zmianie Prospektu danego Funduszu, który uniemożliwił będzie składanie Zleceń za pośrednictwem Kanałów Teleinformatycznych, w sposób, o którym mowa w Statutach Funduszy.
- W ww. sytuacjach, Towarzystwo informuje ponadto Uczestnika listem poleconym przesyłanym pod ostatnio podany przez Uczestnika adres zamieszkania, chyba że Uczestnik wskaże inny sposób otrzymywania informacji dotyczących uczestnictwa w Funduszach zarządzanych przez ALTUS TFI S.A., jeśli został on udostępniony przez Towarzystwo.
5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje dotyczące Funduszy zarządzanych przez Towarzystwo oraz aktualna treść Regulaminu dostępne są na stronie internetowej Towarzystwa.
2. Towarzystwo ma prawo w każdym czasie zmienić postanowienia Regulaminu. O fakcie dokonania zmian w Regulaminie Towarzystwo informuje Uczestników na stronie internetowej Towarzystwa, gdzie zostanie opublikowana również nowa treść Regulaminu. Towarzystwo przesyła także informację o zmianach w Regulaminie za pośrednictwem poczty, z zastrzeżeniem, że wysyłka ta dokonywana jest najpóźniej na 30 dni przed wejściem w życie zmian.
3. Towarzystwo może dokonać zmiany Regulaminu jeśli zmiany te wynikają:
  - a) ze zmian w treści Prospektów Funduszy,
  - b) z konieczności dostosowania zapisów Regulaminu do zmieniających się przepisów prawa,
  - c) ze zmiany interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
  - d) ze zmiany zasad obsługi Kanałów Teleinformatycznych.
4. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem wskazanym w informacjach, o których mowa w ust. 2., jednak nie wcześniej niż z upływem 30 dni od daty ich opublikowania.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia w formie pisemnej oświadczenia o niewyrażeniu zgody na zmiany postanowień Regulaminu w terminie wskazanym w ust. 4. Złożenie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest równoznaczne ze złożeniem zlecenia wypowiedzenia Umowy.



6. Towarzystwo przesyła korespondencję na adres zamieszkania Uczestnika, z zastrzeżeniem możliwych innych uzgodnień pomiędzy Towarzystwem i Uczestnikiem w przypadku opisanym w ust. 9. Uczestnik zobowiązany jest do każdorazowej aktualizacji adresu zamieszkania w przypadku zmiany tego adresu.
7. Korespondencję z Agentem Transferowym należy przysyłać na adres:  
**Atlantic Fund Services Sp. z o.o., ul. Cybernetyki 21, 02-677 Warszawa z dopiskiem „ALTUS TFI S.A.”**
8. Informacje dla Uczestników oraz funkcjonalności niewpływające na ich prawa i obowiązki dostępne w Kanałach Teleinformatycznych aktualizowane są raz w ciągu doby i mogą być zmieniane przez Towarzystwo w każdym czasie, bez konieczności informowania o tym fakcie Uczestników.
9. Zasady dotyczące reklamacji zostały wskazane na stronie internetowej Towarzystwa [www.altustfi.pl](http://www.altustfi.pl) oraz w Prospekcie Funduszu.
10. Językiem stosowanym w celu realizacji postanowień Regulaminu jest język polski.
11. Podstawę prawną nawiązania przez Towarzystwo i Uczestnika stosunku prawnego przed zawarciem Umowy stanowią przepisy prawa polskiego. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
12. Właściwość sądów do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy oceniana jest zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 listopada 2015 r. i uchyla w całości Regulamin korzystania z Kanałów Teleinformatycznych dla osób fizycznych obowiązujący od dnia 5 grudnia 2013 r.